クロワッサン利用規約(お客様)

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社on the bakery（以下「当社」といいます。）が当社のウェブサイト又はアプリケーション（以下「本ウェブサイト」といいます。）を通じて提供するサービス「クロワッサン」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関して、お客様と当社との間で定めるものです。

第1章　総則

第1条　（確認）

1. 本規約は、本サービスの利用に関し、本規約第2条（定義）に定義するお客様に適用されるものとします。
2. お客様が未成年者である場合は、当該お客様は、親権者などの法定代理人の同意を得た上で本サービスを利用しなければなりません。
3. 本サービスにおいては、当社が本サービスに基づき利用会社に対しガチャコンテンツ又は診断コンテンツ等を制作できる一定の環境を提供します。利用会社は当該コンテンツを制作し、お客様はその利用会社によって制作された当該コンテンツを利用することができます。
4. 本サービスの中には、利用会社がコンテンツの利用条件として有償としている場合（以下「有償コンテンツ」といいます。）があります。この場合、お客様は有償コンテンツの提供者である利用会社に対しその対価を支払う必要があります。お客様は当該有償コンテンツを利用するにあたっては、利用会社に対して当該設定された金額をお支払いただく必要があります。当社は、本サービスにおける当該支払については、ストライプジャパン株式会社その他関連会社（Stripe, Inc. 等）が提供する決済代行サービスStripe を使用します。決済処理及び、当該処理に伴う当該者での個人情報の取り扱い等については、ストライプジャパン株式会社が定める顧客利用規約及びプライバシーポリシーをご確認ください。

第2条　（本サービス・定義等）

1. 「本サービス」とは、当社が以下に定めるサービスをいいます。なお、当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更、追加または廃止することがあり、お客様はこれを承諾するものとします。

1　ガチャコンテンツの利用
2　診断コンテンツの利用
3　前各号に定めるコンテンツの利用結果を外部SNSにおいて周知する機能の提供
4　その他の当社が必要と認めるサービス

2. 本規約においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

1　「外部SNS」とは、X、Facebook、LINE、Instagram、YouTube、TikTokその他の他の事業者が提供している当社所定のソーシャル・ネットワーキング・サービスで、会員の認証、フォロワー数の開示、当該外部ソーシャル・ネットワーク内へのコンテンツの公開などの機能を持つサービスをいいます。
2　「本コンテンツ」とは、本サービスを通じてアクセスすることができるコンテンツ（コンテンツのうち、本サービスを通じてアクセスすることができるコンテンツを「サービスコンテンツ」、利用会社が本サービスを利用して送信、保存等したコンテンツを「ユーザーコンテンツ」といいます。）をいいます。
3　「ガチャコンテンツ」とは、偶然性を利用して利用会社からお客様に対し提供される配布の有無、種類が決まるコンテンツをいいます。なお、利用会社は、その配布の有無、その配布する対象及び種類(クーポン、特典画像その他のデジタルデータ)を設定し、お客様の利用の結果に応じて、その設定に従い、お客様に対して配布を行います(当社からではなく、利用会社からお客様に対して、その配布は行われることとなります。)。
4　「診断コンテンツ」とは、お客様が質問し、その回答を行うことによって、自らの一定の属性を把握するとともに、利用会社がお客様の行動傾向その他の一定属性を把握するコンテンツをいいます。なお、利用会社は本サービスに基づきその診断内容等を設定しております。
5　「お客様」とは、当社及び利用会社以外の個人又は法人であって、本サービスに基づき診断

コンテンツ又はガチャコンテンツ等の利用を行う者又は行おうとする者をいいます。
6　「LINEアカウント」とは、LINE株式会社が提供するコミュニケーションのためのアプリケーションであって、そのアプリケーションを利用するために登録したアカウントをいいます。
7　「利用会社」とは、当社との間で「クロワッサン」に係る契約を個別に締結した者であって、お客様向けにガチャコンテンツ又は診断コンテンツ等を制作及び利用する権限を有する者をいいます。
8　「利用契約」とは、本規約を契約条件として当社とお客様との間で締結される利用契約をいいます。

第2章　本サービスの利用

第3条（本サービスの利用の確認）

1. 本サービスの利用にあたっては、利用会社のLINEアカウントを登録すること、特定の質問への回答又は当社の会員登録が求められることがあります。この登録の際に取得した情報については、当社及び利用会社各社のプライバシーポリシーに従い、適切に利用、管理させていただきます。
2. お客様は、診断コンテンツの結果を外部SNSを利用して周知することができます。ただし、当社は利用会社が制作した診断コンテンツの設定内容、その結果内容その他制作経緯等を保証するものではありません。
3. ガチャコンテンツの利用によって、利用会社から配布されたデジタルデータ(クーポン等)については、当社はその利用の可否、利用条件、利用の結果について保証するものではありません。

第４条（会員登録）

1. お客様が利用会社によって提供される有償コンテンツを利用するにあたっては、本規約を承認の上、当社の定める手続により当社に所定の入会を申し込み、当社の承認を得ることが必要となります。
2. お客様は、当社の会員登録を受けた場合には、当該会員であることにより提供を受ける本サービスについては、その他の第三者に利用させることはできません。
3. お客様は、第１項による承認を得た後に所定の登録事項に変更があった場合には直ちにに当社所定の変更手続を行うこととします。
4. お客様はいつでも当社所定の方法により解約手続を行うことができます。

第５条（プライバシーポリシー）

当社及び利用会社は、お客様から取得した個人情報を、各社のプライバシーポリシー及び法令に従って適切に取り扱います。

第3章　利用制限等

第６条（利用制限等）

当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は当社の判断によって事前に通知することなく、本サービス提供の停止を行い、以降一切の本サービス利用をお断りすることがあります。

1　本規約に違反した場合、またはその恐れがあると当社が判断した場合
2　不正アクセスなど違法行為があった場合
3　過剰にサーバーに負荷をかける利用など本サービスの運営に支障をきたす場合
4　スパム行為や嫌がらせ行為など、本規約の禁止事項で定める禁止行為があった場合
5　お客様が反社会的勢力等に該当する、または資金提供その他の方法により反社会的勢力等に協力、または関与していると当社が判断する場合
6　その他、当社が本サービスの利用が相当ではないと判断した場合

第７条（本サービスの停止等）

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、お客様に事前に通知することなく本サービスの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

1　本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
2　地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
3　コンピュータまたは通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中、不正アクセス、ハッキング等の事故により本サービスの提供が困難となった場合
4　その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、前項による本サービスの提供の停止または中断により、お客様または第三者が被ったいかなる不利益または損害についても、一切の責任を負わないものとします。

第4章　責任

第8条（保証の否認及び免責）
1. 当社は、利用会社に対し、ガチャコンテンツ又は診断コンテンツ等を制作できる一定のシステム環境を提供し、利用会社が制作したガチャコンテンツの配布物の存在、数量その他利用会社が設定したコンテンツの内容や条件の正確性等に関して、お客様に対し、一切保証せず、責任を負いません。
2. 当社は、お客様に対し、利用会社の存在、責任能力、業務遂行能力、連絡先情報の正確性、その他の能力の有無等を一切保証せず、責任を負いません。
3. 当社は、お客様に対し、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。）がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません
4. 当社は、当社の責めに帰すべき事由（当社の故意または重過失によらない場合に限ります。）によってお客様に損害が生じた場合には、1万円を上限として賠償します。
5. 当社は、本サービスに関して、お客様と利用会社もしくはその他の第三者との間で発生した一切のトラブルについて、関知しません。したがって、これらのトラブルについては、当事者間で話し合い、訴訟などにより解決するものとします。

第9条（禁止事項）
　当社は、お客様が本サービスを利用又はその付随して、以下に定める行為（それらを誘発する行為や援助・助長する行為も含む）を行うことを禁止します。
1　法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
2　公序良俗に反する行為
3　当社または第三者の権利を侵害する行為
4　当社または第三者に対する名誉毀損行為、侮辱行為及び業務妨害となる行為
5　他のお客様に対する嫌がらせ、誹謗中傷、ネットストーキング、他のお客様の迷惑となる行為
6　営業、宣伝、広告、勧誘、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除く）、出会いや交際を目的とした利用行為、紹介ビジネスやサークル、団体などへの勧誘を目的とした利用行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
7　当社または第三者のソフトウェア、ハードウェア、サーバまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
8　当社の情報または他のお客様の個人情報、登録情報などを無断または不正に収集、第三者開示、提供、または本サービス以外での営業活動、採用活動、ヘッドハンティングに利用したりする行為
9　お客様以外に本サービスを利用させる行為
10　他のお客様のアカウントを使用して当社の許可なく本サービスを利用する行為
11　本サービスに含まれるソフトウェアのソースコードのリバースエンジニアリングや抽出を試みる行為
12　本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、BOT、チートツール、その他の技術的手段を利用してサービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的

に利用する行為、その他当社による本サービスの運営または他のお客様による本サービスの利用を妨害し、これらに支障を与える行為
13　反社会的勢力等に対する利益供与その他の協力行為
14　当社または第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を侵害する行為
15　本サービスにおけるアカウントを第三者との間で売買する行為、又は売買を試みる行為
16　当社または他者になりすます行為
17　その他、当社が不適当と判断した行為

第10条（お客様の責任）
1. お客様は、ご自身の責任で本サービスを利用し、又は付随して行った一切の行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。
2. 本サービスをお客様が利用する場合、インターネットにアクセスする必要がありますが、必要なあらゆる機器、通信機器、オペレーションシステム、通信手段および電力などを、お客様の費用と責任で用意しなければなりません。当社はお客様のアクセス環境について一切関与せず、これらの準備、操作に関する責任を負いません。
3. お客様は、本サービスを利用したことに起因して、当社が被った全ての損害（営業信用や名誉毀損による損失、罰金、訴訟費用、弁護士費用等の全ての経済的損失を含むものとします。）について全額賠償しなければなりません。

第5章　雑則

第11条（利用規約の変更）
1. 当社は以下の場合には、お客様の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。
1　本規約の変更がお客様の一般の利益に適合するとき。
2　本規約の変更が利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
3　その他、当社が本規約の変更を必要と判断したとき。
2. 当社はお客様に対し、前項による本規約の変更にあたり、当社の本ウェブサイトに変更後の本規約を掲載した時点をもって、その効力発生時期といたします。なお、その掲載時点以降は、当該変更後の本規約が適用されるものといたします。

第12条（知的財産権の帰属）
1. 本サービス及びサービスコンテンツに関する知的財産権その他の権利は全て当社（当社に利用許諾、実施許諾又は使用許諾している者を含む。以下本条において同様。）に帰属しており、お客様に対する本規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する当社の知的財産権の利用許諾、実施許諾又は使用許諾を意味するものではありません。
2. 当社は、本サービスの利用を唯一の目的として、お客様に対し、サービスコンテンツの利用を許諾します。お客様は、サービスコンテンツを、本サービスが予定している態様を超えて利用（複製、複写、公衆送信、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含む。以下本条において同様。）することはできません。お客様の無断利用により当社またはその他の第三者に損害が生じた場合は、お客様はかかる損害をすべて賠償するものとします。
3. 当社は、本サービスを提供するために必要かつ合理的な範囲でユーザーコンテンツを利用することができるものとします。お客様は、本項に基づく当社によるユーザーコンテンツの利用に関し、著作者人格権を行使しないものとします。

第13条（権利義務の譲渡等）
1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。
2. 当社は、本サービスの全部又は一部を、第三者に譲渡又は承継した場合、本サービスの運営者たる地位、本規約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにお客様の登録情報及

びその他の一切の情報を、当該譲渡又は承継の譲受人に移転することができるものとし、利用会社は、かかる取扱いに異議なく承諾するものとします。

第14条（反社会的勢力の排除）

1. お客様及び当社は、相手方に対し、自己又は自己の役員若しくは従業員が、現時点において暴力団、暴力団員、暴力団人でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「反社会的勢力等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを保証し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

1　反社会的勢力等が経営を支配していると認められる関係を有すること
2　反社会的勢力等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること
3　自己又は第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に反社会的勢力等を利用していると認められる関係を有すること
4　反社会的勢力等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与するなどの関係を有すること
5　役員又は経営に実質的に関与している者が反社会的勢力等と社会的に非難されるべき関係を有すること

2. お客様及び当社は、前項の表明・確約に反して、相手方又は相手方の役員若しくは従業員が、反社会的勢力等又は前項各号の一にでも該当することが判明したときは、何らの通知・催告をせず、本サービスの利用契約を解除することができるものとします。この場合、相手方に損害・損失等が発生した場合も、解除した当事者は一切の責任を負わないものとします。

第15条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第16条（準拠法、裁判管轄）

本規約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上